



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σελίδα 1 από 2

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΔΙΑΡΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ, ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΤΟ ΑΚΟΛΟΥΘΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΠΟΛΥΤΙΜΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ.

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΘΕΡΜΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ!

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΤΟ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΑΦΕΙ ΣΤΗΝ **ΜΕΤΡΗΣΗ Ε.Π.Ε.**
ΥΠΟΨΗ : Κα Στάπα Κατερίνα

*****Το ερωτηματολόγιο μπορεί να συμπληρωθεί και ανώνυμα**

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ		ΙΔΙΩΤΕΣ	
Επωνυμία Εταιρείας:		Όνομ/νυμο:	
Όνομ/νυμο Εκπρ/που:		Επάγγελμα:	
Θέση στην Εταιρεία:		Ηλικία:	
Στοιχεία επικοινωνίας:		Στοιχεία επικοινωνίας:	
Διεύθυνση:		Διεύθυνση:	
Τηλ.	Fax.	Τηλ.	Fax.
e-mail		e-mail	

- Είστε ικανοποιημένοι από τις προτεινόμενες λύσεις που παρέχονται στα αιτήματά σας;
Πολύ Αρκετά Λίγο Καθόλου
- Είστε ικανοποιημένοι από την ταχύτητα απόκρισης στα αιτήματά σας;
Πολύ Αρκετά Λίγο Καθόλου
- Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα των υπηρεσιών που σας παρέχονται μέσω της **ΜΕΤΡΗΣΗ Ε.Π.Ε.**
Πολύ Αρκετά Λίγο Καθόλου
- Όταν έχετε κάποιο ερώτημα ξέρετε σε ποιον Υπεύθυνο της Εταιρείας μας θα απευθυνθείτε;
Ναι Όχι Όχι πάντα
- Αν έχετε εκφράσει κάποιο παράπονο έχετε μείνει ικανοποιημένοι από την ανταπόκριση της Εταιρείας μας;
Ναι Όχι Όχι πάντα
- Ποια είναι η γενική εικόνα σας για την βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της Εταιρείας μας τον τελευταίο χρόνο
Ανοδική Στάσιμη Σε πτώση

